

Svetainių talpinimo ir aptarnavimo sąlygos

1. Paslaugos paleidimas

Mes įsipareigojame suteikti serveryje vietą tinklapio talpinimui, užsakymo metu nurodytų funkcijų veikimą, užtikrinti patalpinto tinklapio pasiekiamumą interneto prieiga.

2. Įranga

Mes įsipareigojame prižiūrėti ir užtikrinti techninės ir programinės įrangos, kurioje veikia tinklapis, veikimą.

3. Atsarginės duomenų kopijos

Mes atliekame periodines atsargines duomenų kopijas. Kurios saugomos iki 30 dienų. Kiekvienos dienos kopijos atstatymas yra mokama paslauga, įkainiai nurodyti servera.lt svetainėje.

4. Web programinis kodas

Klientas privalo užtikrinti programinio kodo atnaujinimą ir svetainės (ių) apsaugą nuo atakų ar kenkėjiškų skriptų.

5. Klientų duomenų perkėlimas iš kitų paslaugų teikėjų į Servera sistemą

Pagal susitarimą mes galime padėti klientui perkelti jo svetainės ar duomenis iš kitų paslaugų teikėjų į Servera sistemą

6. Paslaugų valdymo panelė

Mes suteikiame klientui paslaugų valdymo aplinką, kurioje klientas gali tvarkyti atsargines duomenų kopijas, keisti, kurti elektroninio pašto dėžutes, failus, valdyti kitas paslaugas, peržiūrėti naudojimo statistiką bei mokėjimų informaciją ar užsakyti, pratęsti paslaugas

7. Funkcionalumas ir galimybės

Klientas atsakingas už valdymo aplinkos teikiamų galimybių supratimą, jų teisingą naudojimą. Klientas privalo pats atlikti valdymo užduotis: kurti ir valdyti el. pašto dėžutes, vartotojus, tinklapius, tvarkyti failus.

8. Duomenų srautas

Svetainių talpinimo planai nėra skirti masiniams failų apsikeitimams. Neproporcingo resursų naudojimo atveju pasilieiname teisę klientui pasiūlyti pasirinkti paslaugos planą, atitinkantį resursų panaudojimo pobūdį. Pastebėję neproporcingą duomenų srautą, informuojame klientą ir pasilieiname teisę apriboti paslaugų veikimą.

12. Svetainių talpinimo planus draudžiama naudoti:

12.1. nelegaliems turinio ir nepageidaujamiems (SPAM) laiškų siuntimams;

- 12.2. neatnaujintai, saugumo spragų turinčiai, netinkamai, nesaugiai sukonfigūruotai programinei įrangai;
- 12.3. intensyviai diskų posistemę apkraunančiai programinei įrangai;
- 12.4. intensyviai procesorių (CPU) apkraunančiai programinei įrangai;
- 12.5. intensyviai tinklą apkraunančiai programinei įrangai
- 12.6. programoms, kurios kaupia didėjančius kiekius nenaudojamų failų ir duomenų
- 12.7. kenkėjiškai veiklai prieš kitas informacines sistemas;
- 12.8. Lietuvos Respublikos įstatymuose draudžiamai veiklai.